

Client : JobsDB
 Publication : Thansettakit [P.31] Circulation : 120,000
 Thai-language every three day, Published in Thailand
 Date : December 22-24, 2011 Corporate News

‘จ๊อบส์’ปลื้มลูกค้าใช้บริการ เหตุผลขึ้นตอนหากคนตรงงาน

จ๊อบส์ ดีบี ปลื้มลูกค้าแห่ใช้บริการ E-Recruitment เพิ่มขึ้น หลังวิกฤติน้ำท่วม เหตุช่วยลดขั้นตอนหากคนให้ตรงกับงาน ระบุงค์กรต้องการฟื้นฟูกิจการอย่างรวดเร็ว เร่งสรรหาแรงงานคุณภาพ ใช้เทคโนโลยีซึ่งความได้เปรียบ

นางนพวรรณ จุลกนิษฐ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท จัดหางาน จ๊อบส์ ดีบี (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยว่า จากเหตุการณ์ วิกฤติน้ำท่วมที่ผ่านมา บริษัทพบว่า มีลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยกว่า 80% ทั้งรุนแรงและต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธุรกิจเกิดความชะงักในตอนแรก แต่ก็สามารถปรับตัวได้ในเวลาต่อมา จนกลับมาดำเนินการได้ดังเดิม โดยอาศัยเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาช่วย โดยเฉพาะบริการ E-Recruitment Solution by JobsDB Dimension ซึ่งจากการสำรวจพบว่าแม้บริษัทเหล่านั้นจะได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัย แต่ยังคงสามารถคัดเลือกผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงกับงานได้อย่างไม่มีอุปสรรค เพราะบริการนี้ช่วยให้การคัดกรอง resumes เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากลูกค้าสามารถทำงานผ่านทางออนไลน์ได้

“จ๊อบส์ ดีบี ได้ริเริ่มระบบ E-Recruitment Solution by JobsDB Dimension ขึ้นมาเมื่อ 6 ปีที่แล้ว เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ฝ่ายทรัพยากร

บุคคลในการบริหารจัดการสรรหาบุคลากร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จนถึงปัจจุบันบริการนี้ยังคงได้รับความนิยม เชื่อมั่นและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากจำนวนลูกค้าที่ตอบรับและไว้วางใจในการเข้ารับบริการบริการที่เพิ่มขึ้นในปี นี้ นำโดยธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสซิวเรินส์ จำกัด (เอไอเอ) กลุ่มบริษัท ปตท. โกลบอล เคมิคอลฯ บริษัท ไออีโมะโตะ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น ทั้งนี้ในปี 2555 บริษัทมีแผนที่จะพัฒนาระบบนี้ให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ใช้งานง่ายขึ้น และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด”

นางนพวรรณ กล่าวอีกว่า สาเหตุหนึ่งที่ทำให้ลูกค้าสนใจใช้บริการของ จ๊อบส์ ดีบี มากขึ้นในช่วงนี้ เป็นเพราะธุรกิจต่างๆ ที่เพิ่งผ่านพ้นวิกฤติมาจำเป็นจะต้องฟื้นฟูกิจการโดยเร็ว จึงทำให้ตลาดแรงงานเกิดความเคลื่อนไหวที่คึกคักขึ้นส่งผลให้มีความต้องการบุคลากรในตำแหน่งงานต่างๆ เพิ่มขึ้น และการที่จะสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาให้ทันกับความต้องการได้ จำเป็นจะต้องอาศัยระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยเข้ามาช่วย เพื่อลดขั้นตอนการสรรหาพนักงาน ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายให้กับบริษัท เพื่อชิงความได้เปรียบเหนือคู่แข่งนั่นเอง

